

## Publics

Personnels de l'aide à la personne et d'institutions (maison de retraite, clinique ...).

## Les objectifs généraux

- Identifier les troubles de la personne désorientée
- Comprendre les troubles du comportement : les identifier, en comprendre le sens
- Acquérir des techniques relatives à la gestion des troubles du comportement et de la communication

## Les objectifs opérationnels

- Développer des approches relationnelles visant à maintenir l'intégrité des personnes
- Adapter la prise en charge : harmoniser les objectifs individuels et collectifs

## Méthode et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et d'analyses de cas et des pratiques professionnelles
- Mises en situation, jeux de rôle, vidéos
- Présentations d'activités
- Supports GO-ON Formation

## Contenus

### Partie 1 : Les différents troubles de la personne désorientée

- a) Désorientation au niveau du temps
- b) Désorientation au niveau de l'espace :
  - Espace extérieur
  - Espace des objets
  - Espace corporel
- c) L'impact des troubles sur les personnels, les autres résidents et les familles

### Partie 2 : Gérer les troubles du comportement

- a) Répondre aux besoins, observer pour entrer en relation et communiquer
- b) Communication verbale et non verbale
- c) Les techniques pour améliorer la communication – écoute, reformulation nouvelles approches
- d) Validation et humanité
- e) Prise de recul : gestion des émotions et du stress

### Partie 3 : Une prise en charge bienveillante

- a) Le projet individualisé
- b) La stimulation des facultés restantes : gestes de vie quotidienne
- c) Favoriser l'autonomie
- d) Exemples d'ateliers, d'activités
- e) Rôle de l'accompagnant