

# Les métiers d'aide à domicile et la relation d'aide

Prérequis : Aucun  
Durée : 2 jours (14 heures)



## Les objectifs opérationnels

- Identifier les compétences relationnelles nécessaires aux fonctions d'aide à domicile
- Repérer les limites de son champ d'intervention
- Repérer et mettre en œuvre les modalités de communication adaptées avec la personne accompagnée
- Transmettre des éléments d'information nécessaires au travail d'équipe

## Publics

Tout salarié désirant travailler à un poste dans les Services aux Personnes

## Les contenus

### Partie 1 : Le métier d'aide à domicile

- a) Les représentations de la fonction d'aide à domicile
- b) Les différents acteurs de l'aide à domicile et leurs champs d'intervention
- c) Les compétences de l'aide à domicile
- d) Les limites professionnelles – Les règles
- e) Les notions de déontologie, de responsabilité et de discrétion professionnelle
- f) Le cadre légal des transmissions
- g) Transmissions orales ou écrites des informations
- h) Le rôle de l'aide à domicile : accompagnement bienveillant

### Partie 2 : La relation d'aide

- a) Développer des compétences pour mieux aider
- b) Proximité et distance
- c) La relation d'aide active
- d) La communication : établir une relation de confiance, exprimer des demandes et des refus, gérer les situations difficiles
- e) Les 14 besoins de Henderson

**Mise en pratique :**  
Jeux de rôle, mises en situation...

## Méthode et outils pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et d'analyses de situation
- Réflexions menées sur la mission d'aide et d'accompagnement
- Renforcement des acquis par des exercices et études de cas
- Fiches support papier GO-ON, vidéos, charte de bientraitance, charte des droits et des libertés de la personne aidée...

