



# Compétences Clés du numérique : Smartphone

Contenus qui seront **adaptés** selon le niveau et l'analyse des besoins de chacun

Prérequis : Français niveau A2  
Durée totale : 10 jours (60h)  
Dont smartphone : 6 jours (36h)

## Contenus

### Publics

Toute personne désirant acquérir les compétences de base pour l'utilisation des outils smartphone et/ou tablette.

### Les objectifs généraux

- Dépasser son appréhension face aux outils numériques
- Découvrir l'environnement Android
- Utiliser les fonctions de base d'un smartphone

### Les objectifs opérationnels

- Découvrir le fonctionnement d'internet
- Apprendre à maîtriser les démarches administratives en ligne
- Être en capacité d'avoir une utilisation plus autonome de ses propres outils numériques

### Méthode et outils pédagogiques

- La primauté revient aux exercices pratiques entrecoupés d'apports théoriques
- Matériel : ordinateurs portables, connexion 4G, tablettes et vidéoprojecteur
- Révision grâce à l'application GO-ON

### Partie 1 : Découverte du matériel

- Les différents éléments du smartphone ou de la tablette
- Télécharger, installer et désinstaller une application
- Comprendre les paramètres du smartphone
- Gérer les autorisations et les notifications
- Savoir effectuer des mises à jour
- Savoir scanner depuis un smartphone

### Partie 2 : Internet

- Se connecter au wifi
- Faire une recherche sur Google
- Utiliser Youtube
- Utiliser Google Maps
- Utiliser l'application Tous Anticovid
- Créer un compte et utiliser Doctolib
- Utiliser des applications pour la mobilité (calculateur Oûra, SNCF Connect, Blablacar et assistance SNCF)
- Envoyer un mail avec une pièce jointe
- Savoir effectuer une recherche d'emploi via l'application Pôle emploi
- Se connecter et utiliser son compte CAF, Ameli / MSA, Pôle emploi

### Partie 3 : Sécurité

- Avoir un usage responsable et citoyen des réseaux sociaux