

Contenus qui seront **adaptés** selon le niveau et l'analyse des besoins de chacun

## Objectifs généraux

- Cette formation s'adresse aux professionnels comme aux institutions désirant interroger le quotidien de leur pratique professionnelle sous l'angle de la bientraitance et de la bienveillance. La question de la bientraitance se joue dans des temps et des lieux du quotidien parfois insoupçonnés. Parallèlement, contre certaines certitudes, la bienveillance ne va pas de soi comme faculté et compétence professionnelle, elle se travaille et s'entretient.

## Objectifs opérationnels

- Repérer dans son quotidien professionnel les enjeux de la bientraitance et de la bienveillance
- Prendre de la distance face à certaines situations pour les accueillir avec empathie et bienveillance
- Acquérir des outils pour mieux accueillir et contenir des situations difficiles
- Repérer les différentes formes de violence : de la douce violence à la maltraitance
- Donner du sens à son travail avec l'autre, avec les autres professionnels et dans son institution
- Différencier une sanction d'une punition

RESPECT  
RESPECT  
RESPECT



## Contenus

### Partie 1 : Rappel - Approche générale de la bientraitance/maltraitance

- Statistiques
- Définitions
- Aspect éthique
- Aspect juridique
- Facteurs de risques individuels et institutionnels propices à l'instauration de rapports maltraitants

### Partie 2 : Repérage et réflexion sur les causes du mal-être et de la souffrance

- Prendre en compte les besoins du sujet : cognitif, affectif et psychomoteur
- Penser l'espace et son aménagement
- Contenance, confiance et continuité
- Identification des signes de mal-être et de souffrance

### Partie 3 : La bienveillance comme compétence professionnelle

- L'altérité : accueillir la différence
- « J'ai du mal avec lui » : quoi faire ?
- Reconnaître le résident, le collègue comme un sujet
- Développer son empathie

### Partie 4 : Le rapport à la loi : pour la sanction, contre la punition

#### Méthode et outils pédagogiques :

- Apports théoriques et éclairages cliniques
- Echanges en groupe à partir de situations concrètes / Etudes de cas
- Supports papier GO-ON